

1. 試解釋名詞“TQM”；並針對品質規劃、品質督導、品質控制的內涵分別詳述之。
2. 試說明何謂 Kurt Lewin (1951)提出之三階段變革過程。
3. 分別依「傳統」或「現代」觀點寫出兩種組織型態，並說明。
4. 試探討如何降低員工對變革之抗拒？

中國文化大學