

4-8-1、2-3、5-6

1. 管理者可透過那些作法以建立更具道德的組織文化？(請列舉四種作法加以說明。(20 分)

2. 企業走向全球化時管理者在考慮組織設計須考慮的議題。請從維持員工的聯繫、建立學習型組織、管理全球性組織等三方面加以說明。(30 分)

3. 請說明早期管理思想的組織行為學派觀點對現今管理實務的影響。(25 分)

4. 欲提升領導效能，領導者可從那些方面著手？(請列舉五種作法加以說明。(25 分)