

1. 請比較行政管理與企業管理的差異。(10 分)
2. 請說明激勵保健理論中之激勵因素。(10 分)
3. 請說明馬師婁 (A. H. Maslow) 的五個需求層次。(10 分)
4. 帕深思 (T. Parsons) 認為組織有哪些社會功能。(10 分)
5. 在開發中的社會，有何行政特性。(10 分)
6. 公共政策的過程可分為哪幾個階段。(10 分)
7. 「新公共服務」有哪些特徵。(10 分)
8. 請比較政務人員與事務人員的區別。(10 分)
9. 請分析政府預算的內涵為何。(10 分)
10. 學習型組織有哪些內涵。(10 分)