

系組：行政管理學系二、三年級

日期節次：7 月 30 日第 4 節 15:20-16:40

科目：行政學 (67-161)

選擇題，共 50 條，請選一最適答案，每題 2 分 (答案寫在答卷紙上，試題連同答案紙繳交)

- ( ) 1. 一般人認為，行政學是從哪個領域獨立出來的一個學科？  
(A)憲法學 (B)政治學 (C)社會學 (D)管理學
- ( ) 2. 最廣義的行政係指下列何者？ (A)憲政的代理 (B)政策的制定  
(C)公務的推行 (D)政治的表現
- ( ) 3. 一般而言，行政的意義可從四種角度加以剖析，其中最能表現「新公共行政」的觀點是：(A)管理的觀點 (B)公共政策的觀點  
(C)公共性的觀點 (D)政治的觀點
- ( ) 4. 下列何者是從管理的觀點，對行政一詞所作的意義說明：  
(A)行政是國家意志的表現 (B)行政是為公共福祉與公共利益而服務  
(C)行政是對公務做有效處理的方法與技術  
(D)行政是政府對公共問題選擇作為或不作為的行為
- ( ) 5. 認為「政府政策的規劃、執行與評估的過程就是行政」，以何種學科為基礎的行政論點？  
(A)公共政策 (B)政府學 (C)立法學 (D)行政法學
- ( ) 6. 政策過程中，關乎政策的有效執行、政策標的團體順服的，是下列何者？  
(A)政策規畫 (B)政策執行 (C)政策評估 (D)政策合法化
- ( ) 7. 早期行政學者對於行政問題的研究，僅注意組織結構、權責分配及法令規章等，稱之為：(A)生態研究 (B)動態研究 (C)規範研究 (D)生理的研究

- ( ) 8. 下列何者不是行政管理的目的？(A)提高行政率與效能 (B)有效運用有限資源 (C)達成合法的政治目標 (D)強化行政權力的運用
- ( ) 9. 關於政府與民眾溝通的具體作法，下列何者錯誤？  
(A)舉辦施政座談會 (B)進行各項民意調查 (C)強化里民大會的功能  
(D)採取置入性行銷手段
- ( ) 10. 公務人力績效評估是一種有助於鼓舞工作情緒、提高工作效率的一種程序或方法。下列何者不是其合適的目的與作用？  
(A)從考核中拔擢人才 (B)依考評結果實施獎懲 (C)加強領導的權力基礎  
(D)比較工作人員之間績效的優劣
- ( ) 11. 系統研究法乃將傳統組織理論重心由內部因素轉向： (A)外部文化之塑造  
(B)權力鬥爭 (C)激進結構破除 (D)外在環境與組織之互動
- ( ) 12. 凡是組織系統界限以外的各種事物皆為組織環境，這些環境因素對任何組織皆有普遍的影響作用者稱為： (A) 特定環境 (B)法政環境 (C)一般環境 (D)文教環境
- ( ) 13. 組織理論學者帕深思所指的「管理階層」，亦即一般人所稱的：  
(A)策略階層 (B)制度階層 (C)協調階層 (D)操作階層
- ( ) 14. 我國俗諺「橘逾淮為枳」可說是何種理論之通俗說明？  
(A)一般系統理論 (B)環境系統理論 (C)社會系統理論 (D)生態理論
- ( ) 15. 雷格斯曾經提出「鎔合模式」、「統射模式」及「稜柱模式」的理論。這一種行政學的研究是屬於： (A)生態的研究 (B)動態的研究 (C)間接的研究 (D)心理的研究
- ( ) 16. 系統理論中的「殊途同歸性」，主要是在強調組織的何種特質？ (A)最簡單的因果關係 (B)存在著「唯一的最佳方法」 (C)存在著「一種毫無彈性的最佳方法」 (D)可用各種不同的方法，達成最大效率
- ( ) 17. 「組織及其管理不可能有一套絕對最好的方法，所謂萬靈丹是不存在的。」以上論點是何種理論的主要內容？ (A)權變理論 (B)理性決策理論 (C)漸進理論 (D)科學管理理論

本 試 題 採  
雙 面 印 刷

第 / 頁 共 3 頁

- ( ) 18. 下列哪一項不屬於權變理論的內容？ (A)彈性運用 (B)否定「兩極論」  
(C)最佳法則 (D)效果與效率並重
- ( ) 19. 傳統理論時期的行政學，認為人性：(A)喜好工作 (B)有時喜好工作，有時厭惡  
(C)厭惡工作 (D)因民族性而異
- ( ) 20. 修正時期理論中，何者非該時期理論代表？(A)需要層次學派 (B)激勵保健學派  
(C)霍桑學派 (D)權變理論學派
- ( ) 21. 根據 Y 理論，麥氏主張採用人性激發的管理，其所用的管理手段為：(A)民主領導，  
人人參與 (B)積極溝通，滿足需要 (C)潛能發揮 (D)以上皆是
- ( ) 22. 修正時期理論之理論基礎為 (A)科學管理 (B)行為科學 (C)開放系統  
(D)權變系統
- ( ) 23. 提出「激勵保健因素」的學者是：(A)赫茲伯格 (B)馬斯婁 (C)霍桑 (D)費堯
- ( ) 24. 何者非公共人事行政的政治途徑？  
(A)公平性 (B)回應性 (C)代表性 (D)課責性
- ( ) 25. 提出社會系統理論的帕深思(T.Parsons)認為。組織能夠同時補充新進人員，又能使成員  
接受組織內部特有的模式之功能稱之為： (A)整合功能 (B)模式維持功能  
(C)目標達成功能 (D)適應功能
- ( ) 26. 馬斯洛的「需求理論」的最高層級的心理需求是：  
A. 安全感 B. 尊榮感 C. 愛的需要 D. 成就感
- ( ) 27. 雷格斯 (F. W. Riggs) 的「稜柱社會理論」主要是說明那種程度的開發國家？  
A. 未開發國家 B. 混合式國家 C. 已開發國家 D. 開發中國家

- ( ) 28. 轉換型領導與傳統領導理論最大的不同點，在於對於何者的啟發？  
A. 工作才智 B. 工作影響 C. 工作關懷 D. 工作動機
- ( ) 29. 在日常生活中，你可能曾有過這種經驗：當你在等了好一陣子（例如 30 分鐘）的公車後，你大概會捨不得離開而繼續等下去，這種情形，在學理上，可用下述何種概念加以解釋？  
A. 反鏽作用 B. 承諾的升高 C. 沉澱成本 D. 目標錯置
- ( ) 30. 馬斯婁的需求層次 (Hierarchy of needs) 中，對於「親情、愛、歸屬感、被肯定」的需求是屬於：A. 安全需求 B. 社會需求 C. 自我實現需求 D. 尊榮需求
- ( ) 31. 從行政激勵理論而言，佛洛姆 (V. H. Vroom) 的期望理論是屬於：  
A. 過程理論 B. 內容理論 C. 公平理論 D. 增強理論
- ( ) 32. 所謂「英雄造時勢」是下列哪種領導研究方法的主張？  
A. 人格特質研究法 B. 環境決定領導論 C. 功能研究法 D. 交互行為說
- ( ) 33. 下列何者屬於非理性的決定方法？  
(A) 依據事實判斷 (B) 訴諸權威 (C) 博弈理論之應用 (D) 邏輯推理
- ( ) 34. 政府在制定政策的過程中，偏好從既有的政策中，只作局部的修改與調整，以避免大幅變動引起非預期的效果，此種政策決定途徑稱為：  
(A) 廣博理性決策途徑 (B) 有限理性決策途徑  
(C) 漸進調適決策途徑 (D) 政治性決策途徑
- ( ) 35. 我國公務人員任免、考績、級俸、陞遷、褒獎之法制事項，由下列那一機關掌理？  
(A) 考試院 (B) 監察院 (C) 行政院 (D) 考選部

本 試 題 採  
雙 面 印 刷

第 2 頁 共 3 頁

- ( ) 36. 下列何者不是組織成員參加非正式組織的主要原因？  
(A) 滿足友誼 (B) 追求認同 (C) 取得保護 (D) 專業成長
- ( ) 37. 下列哪位學者被尊稱為「公共政策研究之父」？  
(A) 拉斯威爾 (B) 唐恩 (C) 戴伊 (D) 鐘斯
- ( ) 38. 晚近以來，人事行政名詞已漸為何者所取代？  
(A) 公務員制度 (B) 公務人力資源管理 (C) 人力管理 (D) 人事管理
- ( ) 39. 執行預算結果的財政收支報告，稱為：(A) 會計 (B) 概算 (C) 預算 (D) 決算
- ( ) 40. 下列何者不是文書管理的定義？(A) 公文流程管理 (B) 報告、信函與報表管理  
(C) 檔案管理 (D) 工作環境管理
- ( ) 41. 下列何者非決策支援系統的組成要素？  
(A) 管理系統 (B) 語言系統 (C) 知識系統 (D) 問題處理系統
- ( ) 42. 組織精簡又可以稱為什麼？  
(A) 減肥措施 (B) 減少方案 (C) 簡化理論 (D) 縮減法
- ( ) 43. 行政管理 PAFHRIER 中，F 所代表的意思為何？  
(A) 財務管理 (B) 資訊管理 (C) 政策分析 (D) 外部關係(公眾關係)
- ( ) 44. 「計畫評核術」英文為：(A) ZDP (B) OA (C) CM (D) PERT
- ( ) 45. 辦公室自動化開始於那個年代？(A) 1950 (B) 1960 (C) 1970 (D) 1980
- ( ) 46. 不同命令指揮系統而地位相當的人員之間，所進行的溝通，屬於下列何者溝通型態？  
A. 上行溝通 B. 下行溝通 C. 平行溝通 D. 非正式溝通
- ( ) 47. 轉換型領導 (transformation leadership) 的理論基礎，奠基於「交易式領導」的觀念，  
這種長官與部屬間的交易係指：A. 價值觀念的交流 B. 物質金錢的交換  
C. 職位升遷的交易 D. 工作內容的改變

- ( ) 43. (A) 財務管理 (B) 資訊管理 (C) 政策分析 (D) 外部關係(公眾關係)
- ( ) 44. 「計畫評核術」英文為：(A) ZDP (B) OA (C) CM (D) PERT
- ( ) 45. 辦公室自動化開始於那個年代？(A) 1950 (B) 1960 (C) 1970 (D) 1980
- ( ) 46. 不同命令指揮系統而地位相當的人員之間，所進行的溝通，屬於下列何者溝通型態？  
A. 上行溝通 B. 下行溝通 C. 平行溝通 D. 非正式溝通
- ( ) 47. 轉換型領導 (transformation leadership) 的理論基礎，奠基於「交易式領導」的觀念，這種長官與部屬間的交易係指： A. 價值觀念的交流 B. 物質金錢的交換  
C. 職位升遷的交易 D. 工作內容的改變
- ( ) 48. 下列何者不是行政授權相關的內容  
A. 權限內 B. 指揮監督 C. 完成報告 D. 改變組織結構
- ( ) 49. 下列何者不是領導的權力基礎？ A. 強力權力 B. 合法權力 C. 專家權力 D. 特殊權力
- ( ) 50. 下列何者不是溝通與協調的主要目的？  
A. 減少不必要的浪費 B. 形成非正式組織 C. 改進業務處理方法 D. 有效達成組織使命