

- 一、請比較人事行政 (Personnel Administration)、人事管理 (Personnel Management)、文官制度 (Civil Service) 與人力資源管理 (Manpower Resources Management) 之內涵與主要異同點。
- 二、在公共政策學術領域中，政策網路已成重要研究的議題，試述其定義、內涵及特性為何？又網路管理模式為何？請一併述明之。
- 三、政府再造 (reinventing government) 的意旨與目的為何？其主軸在試圖解決官僚體制的僵化，及提升政府績效？您認為如何？又政府再造的主要作為上，請從品質管理 (TQM)、標竿學習 (Benchmarking)、流程再造 (Process Engineering)、績效管理 (Performance Management)、民營化 (Privatization) 等面向加以論述之。
- 四、試分從公共行政的複雜性、政治力的主導性、法律仍為核心議題、績效導向、問題分散性、文官體制的轉變、管理內涵的轉變、強化個人責任以及行政文化的再型塑等層面，論述公共行政未來發展。

(以上每題各為 25 分)