

一、解釋名詞 (48%，每題 8 分)

1. 習得無助感 (learned helplessness)
2. 同化與調適 (assimilation and accommodation)
3. 團體極化 (group polarization)
4. 自我防衛機轉 (ego defense mechanism)
5. 自我應驗預言 (self-fulfilling prophecy)
6. 常模參照測驗 (norm-referenced test)

二、問答題 (52%)

1. 心理疾病的問題是近年相當受重視的議題，通常用來判定心理異常的標準有哪些，請說明之？ (16%)
2. 小志在一場車禍中撞傷右腳，在醫院休養了 3 天，出院後，因為沒有妥善處理傷口，演變成蜂窩性組織炎，最後必須截肢。請以「一般適應症候群」(General Adaptation Syndrome) 說明小志發生車禍後可能出現的壓力反應。(16%)
3. 何謂發展危機？(5%) 艾瑞克遜 (Erik Erikson) 認為人生各階段的發展任務與危機為何？請簡述之。(15%)