

中國文化大學 103 學年度暑假轉學招生考試

系組：社會福利學系三年級

日期節次：7 月 31 日第 1 節 09:00-10:20

科目：社會工作概論

- 一、何謂個案管理 (case management)？請試說明其內涵，並請從早期療育/老人服務/就業服務等擇一服務方案，說明個案管理運作的程序。(25 分)
- 二、社區工作之首要項目為進行社區分析與需求評估，假設你受聘協助某社區規劃行動方案，試問針對該社區你將進行那些社區資料分析？並請寫出社區需求評估的方法及進行方式。(25 分)

三、假設你是一位學校社工師，請針對以下案例回答問題：

案例：小畢是一位國小四年級學生(10 歲)，他和阿公、爸爸還有妹妹(7 歲)住在一起，爸爸在工地工作，常常不回家，有時喝酒回家，會對小畢和妹妹施暴，阿公又一身是病，小畢說：「媽媽和爸爸分居很久了，很想媽媽」，因為小畢每天都髒髒臭臭，講話還會罵三字經，同學都不喜歡他，有時笑他、甚至還聚集起來捉弄他。有一天晚上小畢心情不好，晚上十一點還在社區中遊盪，和他關係不錯的里長伯趕緊把小畢送回家，發現小畢家中沒有瓦斯，小畢和妹妹天天吃泡麵或是學校剩下的營養午餐，隔天里長伯跑去小畢的學校，請學校老師幫忙，學校社工到小畢家進行個案訪談，了解到小畢的父親工作不穩定，無法照顧及教導兩個孩子；而 70 歲的阿公行動上有困難，無法出門，雖然鄰居偶而會接濟，但是無法協助解決小畢家的困境。平常小畢的生活除了在學校和家中，有時會窩在一間社區的雜貨店，那裏有免費的漫畫和故事書，雜貨店老闆時常拿麵包和餅乾給小畢帶回家，目前小畢家沒有領取相關社會福利補助。

1. 請以小畢為中心，畫出小畢的家系圖與生態系統。(10 分)
2. 請寫出進行家庭評估的重點有哪些 (10 分)
3. 針對小畢的問題，你會選擇運用哪些個案處遇的方法來進行介入？為什麼？(10 分)

四、社會目標模型 (social goals model) 是社會團體工作三大模型之一，請寫出此模型的內涵及工作者的角色。(20 分)