

1. 請列舉兩個領導理論，並以這兩個理論來描述任何兩位國內或國外企業領導者的領導風格，同時請「評論」該領導人的領導風格在該企業當前所面臨的環境中是否理想。(25 分，25%)
2. 假設您是某間知名國際連鎖速食業的台灣區總經理，有意提升全台各分店的營業額。請以適當的激勵理論為基礎，綜合思考並提出您完整的激勵計畫？須以理論詳細解釋您的思考邏輯。(25 分，25%)
3. 著名的五力分析是為了幫助管理著思考：如何透過改變力量的關係來獲取競爭優勢。請「申論」此五種力量。(25 分，25%)
4. 請解釋社會義務(social obligation)、社會回應(social responsiveness)，以及社會責任(social responsibility)。(25 分，25%)