

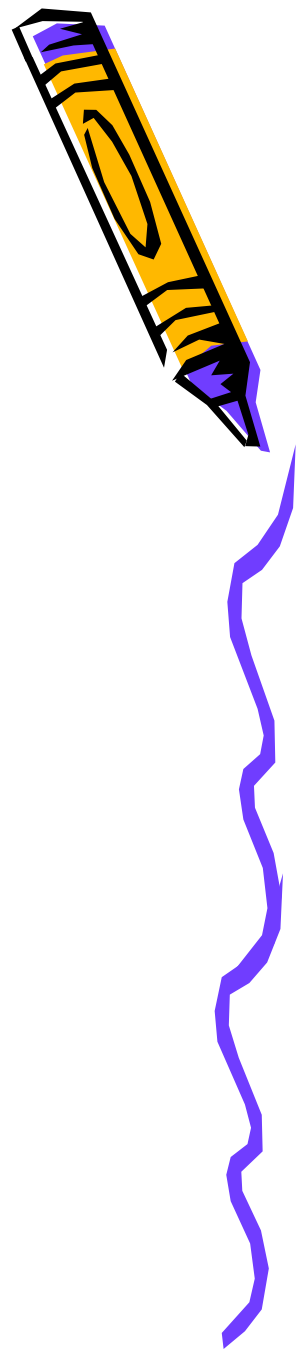
# 我的國際志工隨筆--- 澳洲百年水患

中國文化大學觀光事業學系  
林棋凡 博士



# 大綱

1. 人間天堂之災
2. 國際志工參與緣起
3. 刻板印象與文化差異
  - A. 澳洲政府篇
  - B. 澳洲災民篇
4. 組織與志工
  - A. 內部任務
  - B. 外部任務
    - B-1. 實地探訪重災區
    - B-2. 協助清掃整理災民家園
    - B-3. 協助大型賑災物資發放
5. 印象最深刻的事
6. 結論
7. Q & A



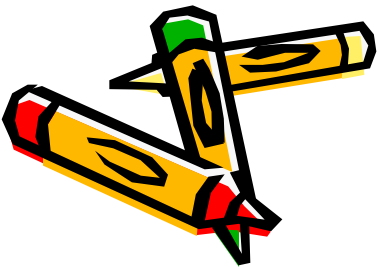
# 1. 人間天堂之災

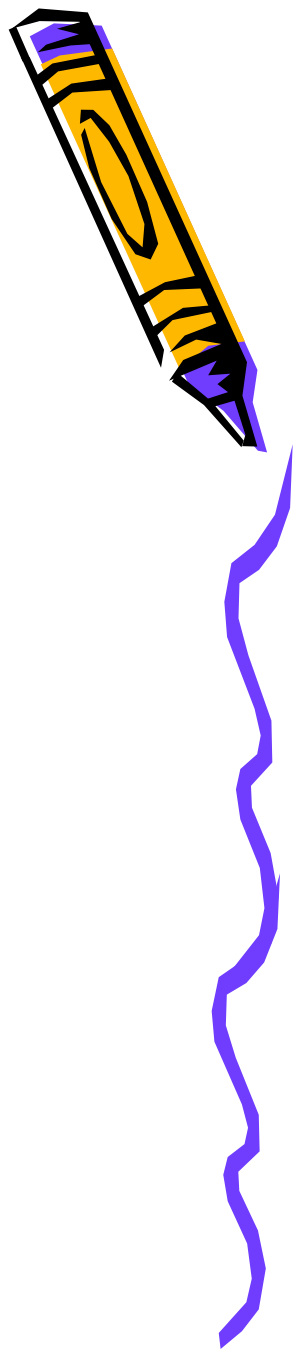
自2010年12月開始至2011年1月底止，因氣候異常導致水患侵襲澳洲昆士蘭州，包括首府布里斯本在內，昆士蘭州超過3/4面積被宣布為災區，20萬以上居民受災，至少造成35人死亡，9人失蹤。









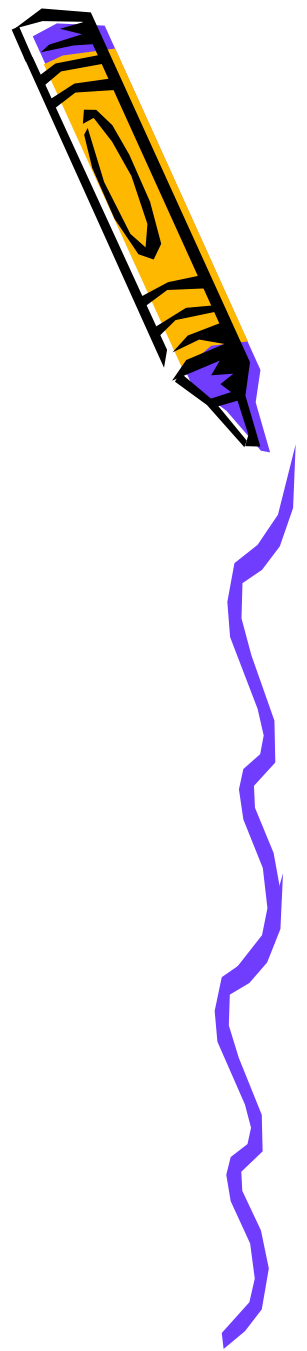






## 2. 國際志工參與緣起

- 無意間收看的報導
- 一通簡短越洋電話的訊息
- 計畫 & 變化
- 小愛與大愛的抉擇
- 心念與行動結合的契機
- 我們都是地球村的一份子



# 3. 刻板印象與文化差異



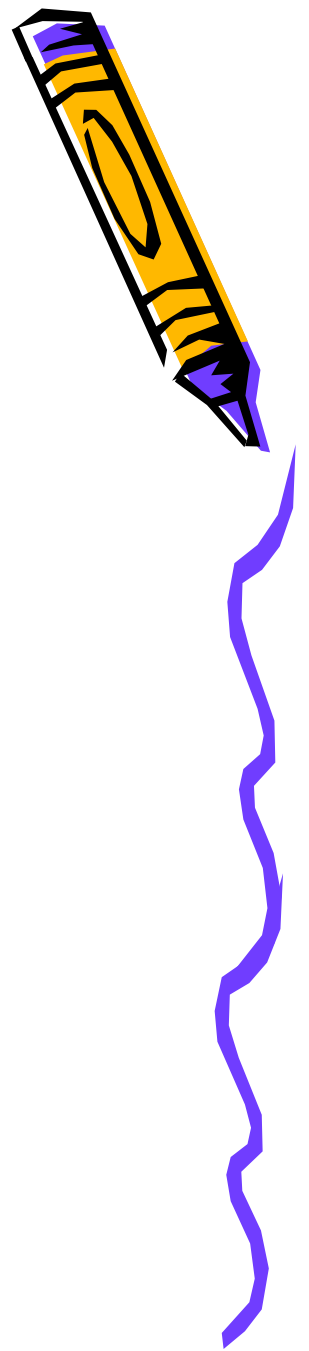
懷疑

VS.

信任



# 3. 刻板印象與文化差異



## A. 澳洲政府篇

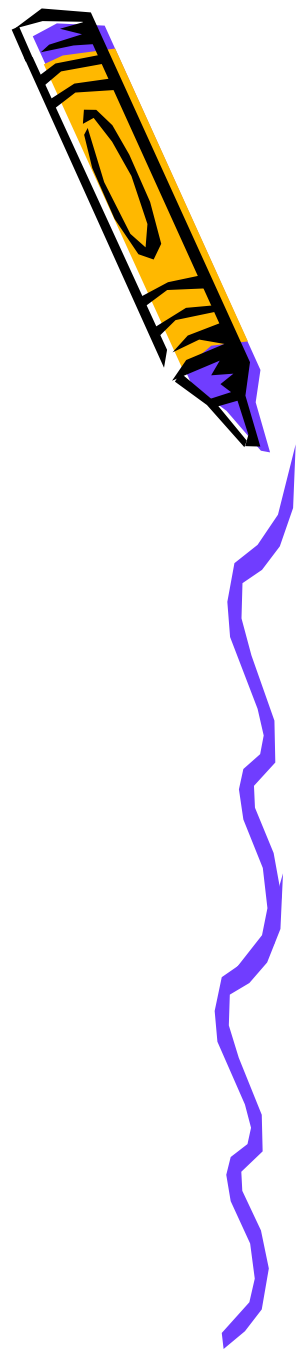
- 『陌生』兩個字很可怕  
= 不信任
- city至災區:不是每個人都會  
接受幫助
- 成立收容所: 拒人於千里之外
- 近20年的隱形?
- 目的與能力?



# 3. 刻板印象與文化差異

## B. 澳洲災民篇

- 擔憂、冷漠與懷疑
- 危險勿入：防趁火打劫
- 感謝協助，溢於言表
- 不貪不求：把資源給更需要的人



# 4. 組織與志工

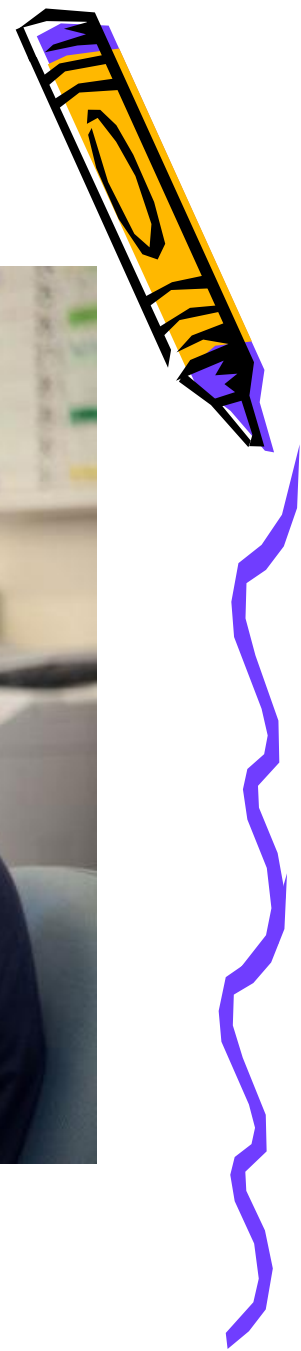


## A. 內部任務

- 規劃與統籌所有賑災相關事宜
- 搬運、清點與整理救災物資  
(醫療包、生活包、毛毯與現值卡等)
- 人力調度與管理
- 合心協力，才能成事
- 志工有愛心，但不好管理
- 集思廣益：老中青世代的和諧搭配
- 團隊意見紛歧：縮小自己、了解、溝通與開會討論



# 4. 組織與志工



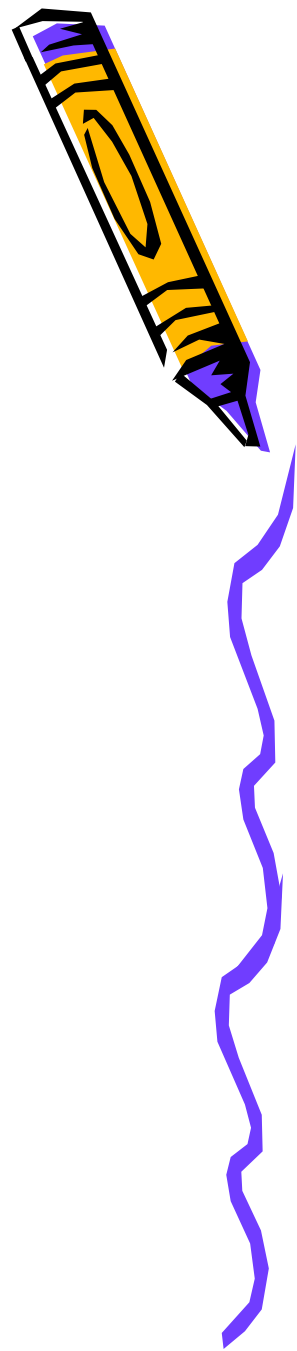
# 4. 組織與志工



# 4. 組織與志工

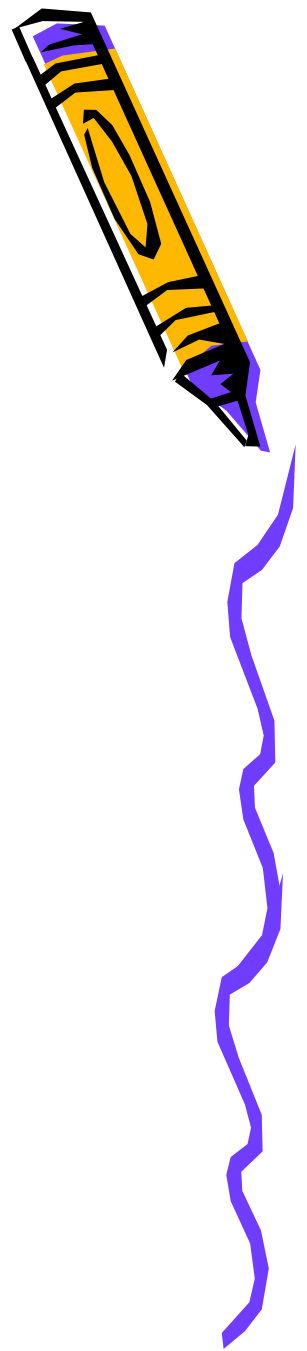
## B. 外部任務

- 實地探訪重災區
- 協助清掃整理災民家園
- 協助大型賑災物資發放





# 4. 組織與志工



## B-1 : 實地探訪重災區

- 深入災區第一線，實際探勘並回報災區情況
- 主要任務為傳達大型救災物資發放時間、地點與方式等相關資訊
- 了解詢問災民狀況並適時慰問
- 挨家挨戶距離遠：  
和時間、體能與烈日賽跑



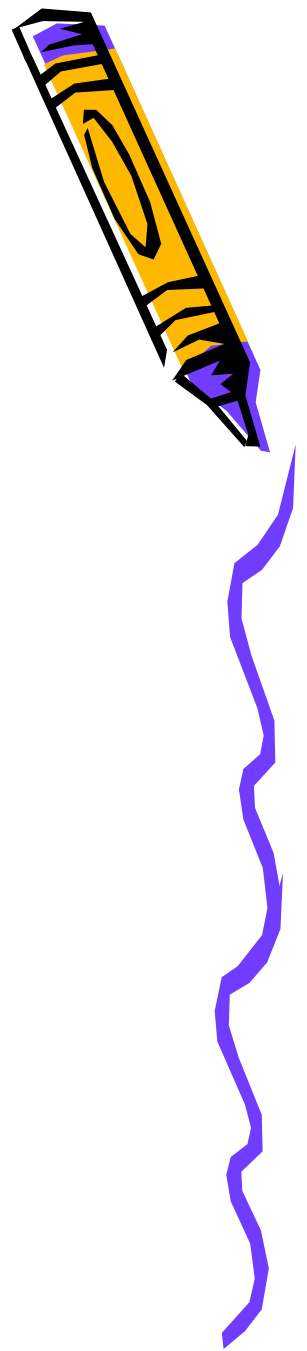
# 4. 組織與志工



# 4. 組織與志工

## B-2 : 協助清掃整理災民家園

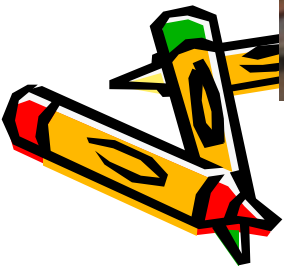
- 深入災區前，接受疫苗注射與保險
- 防曬油、手套、口罩、雨鞋、長袖衣物、帽子與清掃工具為必備用品
- 無常來臨，滿目瘡痍
- 盡己之力，協助災民



# 4. 組織與志工



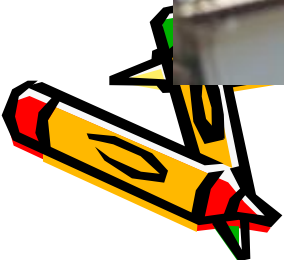
# 4. 組織與志工



# 4. 組織與志工



# 4. 組織與志工

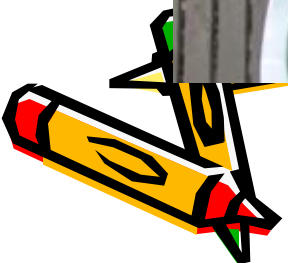


# 4. 組織與志工

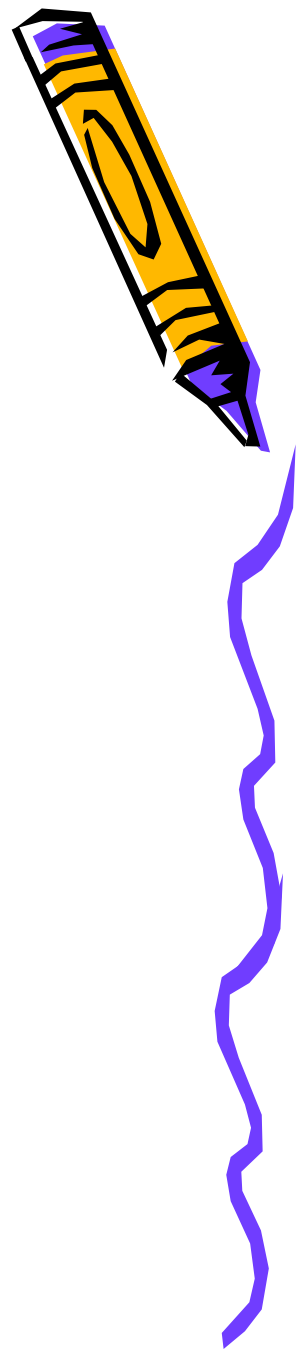




# 4. 組織與志工



# 4. 組織與志工



## B-3. : 協助大型賑災物資發放

1. 人力與物力有限，急難救助為之原則以重災區為主，以一個月為期限
2. 越單純、簡單越好：別讓複雜化將愛心打折
  - 現值卡
  - 觀光理念在賑災中發揮的作用
3. 熱忱關懷，貼心接待
4. 跨越語言、國界與種族的隔閡：  
謙卑鞠躬，雙手奉上愛心物資與尊重
5. 讓澳洲政府與民間驚訝的魔術毛毯：環保毛毯



# 4. 組織與志工



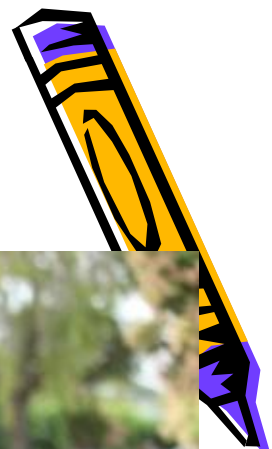
# 4. 組織與志工



# 4. 組織與志工



# 4. 組織與志工



# 4. 組織與志工



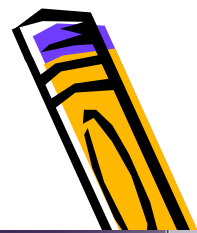
# 5. 印象最深刻的事

- 女人當男人用，  
男人當超人用！
- 一個和照片有關的  
小故事





# 5. 印象最深刻的事



Hotmail - chifanlin@hotmail.com - Windows Live - Windows Internet Explorer

http://sn137w.snt137.mail.live.com/default.aspx?wa=wsignin1.0

檔案(F) 編輯(E) 檢視(V) 我的最愛(A) 工具(O) 說明(H)

我的最愛 YouTube to MP3 轉換器... Cut MP3 Files Online 建議的網站 取得更多附加元件

Hotmail - chifanlin@h... x

個人檔案 | 登出

Hotmail 新增 | 回覆 全部回覆 轉寄 | 刪除 垃圾郵件 整理 標記為 置於資料夾 選單 ?

收件匣 (206)

- 資料夾
  - 垃圾郵件 (43)
  - 草稿 (24)
  - 寄件備份
  - 刪除的郵件 (78)
  - Academic
  - Beaujolais Nouveau Party
  - Business Project
  - chifanlin CV
  - flood in Australia**
  - Funny Movie
  - Interesting Website Pa...
  - International conference PC...
  - management patrimonie...
  - Master Program
  - Master Seminar

Thank you for helping Queensland 返回郵件

Neale Thomson 2011/2/28  
收件者: chifanlin@hotmail.com 回覆

Hi Steve (Chi-Fan),

Thank you for helping with the flood relief work at Redbank Plains near Brisbane. I am the Australian Architect (Neale Thomson) you met, the guy who loves Taiwan's East coast for its natural beauty and surfing. I also love the people of Taiwan, they are very friendly, polite and well educated.

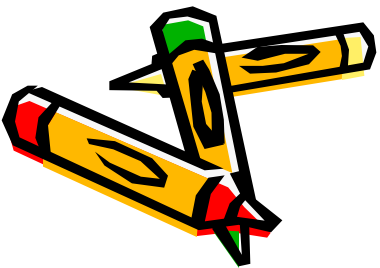
I would like to share my ideas to help you promote tourism to Taiwan, if that is ok with you.

Most people in Australia and probably other western countries think of Taiwan as having many large cities with virtually no natural areas left. The cities are great but the natural beauty of Taiwan is magnificent, the mountains are beautiful even better than Switzerland's alpine vegetation. The snow covered mountains with alpine vegetation below is magnificent and just a short drive away you can go surfing along the east coast near Donghe, with coconut trees beside the beach.

辦花旗卡 享刷卡禮  
Honeywell 空氣循環扇

完成 網際網路 | 受保護模式: 關閉 125%

## 6. 結論



# Q & A

