

A professional portrait of Mr. Hou Wen-cheng, a middle-aged man with short dark hair, smiling slightly. He is wearing a dark navy blue suit jacket over a white dress shirt and a blue patterned tie. He is standing in front of a large window with a view of green foliage. The lighting is soft and professional.

侯文成

市政系 77 年畢業

現職：

- AIA 友邦人壽臺灣分公司總經理
- 中華民國人壽保險商業同業公會 常務壽險理事

經歷：

- 曾任職於宏利人壽、保誠人壽、南山人壽等外商保險公司，保險資歷超過 30 年
- 2024 年中華民國全國商業總會企業家最高榮譽「優良商人獎」

從文大山巔到承諾生命的開拓者： 侯文成學長



侯文成學長，民國 77 年畢業於中國文化大學，在學期間主修市政系、輔修國貿系，現任 AIA 友邦人壽臺灣分公司總經理、中華民國人壽保險商業同業公會常務壽險理事。

| 從文大出發：跨界學習與思考養成

文成學長的求學之路頗具跨界色彩，他是中國文化大學主修市政學系與國貿學系輔系的學生。談及當年的選擇，他笑稱自己是誤打誤撞進了市政學系。「當時只想上臺北念書，所以能填的志願都填了，結果上了市政系。」然而進入市政系後，他感到尚有餘力，於是決定修讀商學院的國貿系。

「那時候雙學位正流行，而我本來就想做生意，國貿對我的職業目標更有幫助」文成學長回憶道。

出乎意料的是：兩個學系的學習讓他承受了巨大的壓力。修滿兩百多學分，課程幾乎占據了所有時間，甚至連週六都要上課。儘管如此，學長居然還有餘力兼職：包括速食店員工、家教老師，甚至清潔工。講起這些，文成學長自己都不禁莞爾：「我媽媽常說我的屁股是尖的，意思就是我坐不住，總是想要做些事情。」

在中國文化大學的求學期間，有兩位老師對文成學長影響深遠。其一是建築大師蔡添璧，蔡老師的課堂讓文成學長感受到與眾不同的思維方式：「蔡老



師的專業態度和創新思維，讓我明白做事要專注本業，並堅持對的事情。」另一位是都市計畫專家謝有文教授，他的課堂展現了對專業的熱忱，啟發文成學長在未來的事業中注重長遠規劃與社會責任。

文成學長對中國文化大學所培養出來的學生有著獨到的觀察。他認為，文大人有一種獨特的特質：聰明但不愛讀書。「這並不是貶義，」學長解釋說：「在文大的環境下，學生會自然而然地培養出多元的思考能力。」

他進一步提到，母校的陽明山校區與世界上諾貝爾獎得主所處的生活環境有相似之處：「你會發現，諾貝爾獎得主大多來自北半球的寒冷地帶，因為寒冷的環境能激發人思考與創新，」文成學長說，「中國文化大學位於陽明山，氣候冷冽、四季分明但宜人，這讓學生能更專注於思考，也為培養創造力與解決問題的能力提供了優勢。」

「寒冷的氣候讓人更專注於思考，而這種思考力，正是文化人的優勢所在。」他強調。

| 經營思維：跨界挑戰與多角化策略

市政法規與保險公司經營者的分歧同工之妙

侯文成學長從在中國文化大學的學習經歷中獲得的啟發，尤其是在市政規劃的學科背景中，影響了他日後對保險行業的深刻理解。他曾指出，市政規劃與保險規劃有著異曲同工之妙，兩者都注重長遠的規劃與穩健的執行。

侯文成



市政規劃的核心在於為未來幾十年甚至百年的城市發展設計基礎設施，例如路網、水管與排污系統等。文成學長提到，以龐貝古城為例，即使在數千年前，其都市設計已顯現出極高的前瞻性與實用性。這種面向未來的規劃方式，啟發了他對保險行業的深刻思考。

以長遠視角承擔社會責任

他認為，保險與市政規劃同樣需要應對長期的責任。「保險是一個永不結束的行業，它的每一份保單就是對未來的承諾，」文成學長因此將城市的持續發展與保險的穩健經營進行類比，認為兩者都需要為未來可能的挑戰做好準備。例如，防洪體系的設計可能是百年規劃，而保險產品的設計則需要預見未來幾十年甚至更長時間的責任與需求。

這種長期規劃的理念，也讓文成學長在企業管理中格外注重基礎建設的完善。他認為，一個企業如果沒有穩固的內部基礎，就像一座城市沒有完善的基礎設施一樣，無法應對未來的挑戰。「市政規劃讓我學會如何以系統化的方式解決長期問題，而保險規劃則教會我如何將這種理念延伸到對人的承諾中。」他說。無論是為城市設計長久的發展基礎，還是為客戶提供穩健的保險保障，這些理念在文成學長的經營哲學中被貫穿始終。

文成學長的這段話將兩者的關係點明「城市與保險一樣，都是活的，它們需要長遠的規劃和持續的投入，才能真正支撐起未來的希望。」這種來自市政系學習時期的觀點與視野，讓他在保險行業中始終保持前瞻性與責任感，不僅

商人節大會暨

78th 金商獎頒獎典禮

Golden Merchant Awards Ceremony



帶領企業實現卓越，也為行業樹立了長期穩健經營的典範。

**堅實基礎，創造永續發展：
打敗你的，永遠不是你的同行，而是其他行業**

對於企業發展的未來方向，侯文成學長提出一個令人深省的觀點：「打敗你的，永遠不是你的同行，而是其他行業。」這一

見解來自於他對市場和創新的深刻洞察。他以汽車業為例，當今的顛覆者並非來自傳統汽車產業，而是特斯拉這樣的科技公司。

「這些跨界挑戰者以全新的視角和技術，重塑了原本的產業格局，」這讓他更加堅信，無論在哪個行業，唯有不斷創新才能立於不敗之地。

侯文成學長以精闢的觀點闡述了解決困難的策略。他堅信，每個問題都應該思考至少三種解決方案，因為在多選項中才能找到最佳途徑。文成學長堅信，面對困難時，應該尋找至少三種解決方案：「每一件事情都可以找到多種可能的解決方法，這樣才能選出最適合的。」這種多元化思考的方法，已成為他面對挑戰時的不二法門。

文成學長分享了親身經歷的一次危機處理。當時，總公司突然要求停止銷售一款商品，這對當地通路商的合作帶來了重大影響。面對突如其來的難題，他並未驚慌失措，而是迅速尋求解決之道。他嘗試多種方案，包括打電話與發送郵件進行溝通，但均未奏效。最終，他選擇親自登門拜訪，當面回應通路商。終於在門口默默獨自鵠立許久之後，學長的誠意打動了對方，得到溝通

侯文成



的機會，也成功化解了危機。他強調：「只有不斷思考並提出多個選項，才能在困難中找到出路。」

這種冷靜分析、多面應對的能力，不僅是他成功的關鍵，也成為他帶領團隊時的重要哲學。他強調：「只要不斷思考並提出多個選項，困難中總能找到出路；務實且富有創造力的思維模式，不僅適用於職場，更為人生提供了寶貴的啟發。」

文成學長的職場經歷也充滿了挑戰與突破。他在臺灣的外商保險公司中從基層做起，並最終成為領導者。他接手公司的時候，正值全球金融風暴和外商企業退出臺灣市場的艱難時期。「當時的我有一個使命，就是要讓外商保險公司在臺灣立足，」他說。「如果保險業的外商全部撤出，將反映著臺灣失去國際信任，我們的下一代會面臨更大的挑戰。」

接掌 AIA 友邦人壽之後，文成學長積極且冷靜地帶領團隊通過內部改革和長期規劃，成功讓公司在集團中脫穎而出。他提出了五年計劃，通過改善內部體制與流程，將公司從尾端提升到集團前列。學長欣慰的表示：「我們的產能在五年內增長了三倍，並成為其他分公司的標杆。」此外，友邦人壽已連續三年榮獲金商獎，這不僅是企業經營績效的最佳象徵，更是整個保險行業對其的高度認可。這一獎項的連續獲得，代表了公司在社會責任上的專注專注思考及



用心貢獻、也展現了企業本身在市場競爭中的穩定性與領導力，更彰顯了文成學長卓越的經營能力。

更值得一提的是，文成學長個人於 2024 年榮獲我國經濟部頒發的「優良商人獎」。這項榮譽不僅是對其專業成就的肯定，更是對其多年來在保險行業中對社會責任與創新精神的最高讚賞。「能夠獲得這項獎項，是我對臺灣保險產業承諾的延續與回饋，」我們在學長的眼中，看見的是對生命的承諾與對社會的感恩，原來「優良商人」的特質，早已是學長生命的一部分。所謂實至名歸，學長應是絕對的代表之一。

談及團隊管理，侯文成學長認為，成功的領導需要建立強大的團隊向心力。他將友邦人壽臺灣分公司帶上新的高度，員工滿意度高居集團前列，不僅體現了內部管理的成功，也為行業樹立了典範。

展望未來，文成學長表示，他的目標不僅僅是實現短期的業務增長，更希望為臺灣保險業奠定更穩固的基礎。他堅信，唯有誠信經營與遠見規劃，才能讓企業在全球化競爭中永續發展。他語重心長地說：「我希望下一代能看到一個穩健發展的產業，並以此為榮。」

侯文成

學長還指出，友邦人壽臺灣分公司的員工滿意度長期位居集團前列，這在高度競爭的保險行業中十分罕見。「這不僅反映了我們內部管理的成功，也代表了我們的企業文化能夠真正地激勵員工，讓大家對未來充滿希望。」他表示。

以誠信與遠見展望未來

文成學長的人生，是一部充滿跨域風格的學習與職場典範。他將在中國文化大學的學習經歷與保險事業的專業精神相結合，走出了一條堅持正確價值觀的道路。學長也用行動證明，無論是求學還是工作，只要秉持誠信與遠見，就能在挑戰中開拓未來。「困難很多，但只要堅持下去，永遠會有解決的方法。」文成學長以此作為對文大人的勉勵，也為他自己至今為止的開拓歷程，打下精彩的基石！

